

for your
future.

Service Desk Agent (m/f/x)

HARD FACTS



Gumpoldskirchen / Wien



Vollzeit



Ab € 35.000 brutto / Jahr



Bis 80 % Telearbeit



Attraktive Benefits

DEIN TECH-PART IN UNSEREM TEAM

- Entgegennahme und Qualifizierung von IT-Support-Anfragen unserer Mitarbeitenden sowie Anfragen von Partner:innen unserer Sportwett-Plattform
- „Ticket-Ownership“ vom Eingang bis zur Lösung, einschließlich Koordination/Eskalation, Kommunikation mit betroffenen Nutzer:innen, Statusupdates und Abschlussbestätigungen unter Einhaltung definierter SLAs
- Diagnose und Lösung von einfachen Incidents bzw. Eskalation komplexer Themen an den 2nd-Level Support
- Dokumentation aller Support-Aktivitäten im Ticket-System
- Verwaltung von Nutzer:innenkonten, Berechtigungen und Lizenzen
- Überwachung von Systemstatus-Dashboards zur proaktiven Erkennung von Störungen

DEIN TECH-STACK

- Technische Ausbildung oder relevante Erfahrung im IT-Support / Service Desk
- Kenntnisse in den Bereichen Windows 11 und MS Office, sowie grundlegendes Verständnis von Netzwerken und IT-Infrastruktur
- Idealerweise Kenntnisse in ITIL und Erfahrung mit macOS
- Servicebewusstsein und kundenorientierte Einstellung, sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte, analytische und selbstständige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE FEATURES

State-of-the-Art Technologien

Wir setzen auf modernste Technologien – denn Innovation ist Teil unserer Mission.

Modernes Unternehmen

Für Dich heißt das: flache Hierarchien, interdisziplinäre Teams und vielfältige Möglichkeiten, Dich persönlich und fachlich zu entfalten.

Attraktives Arbeitsumfeld

Wir bieten unter anderem ein modernes Arbeitsumfeld mit Telearbeits-Möglichkeiten, flexiblen Arbeitszeiten, ergonomischen Arbeitsplätzen, aktueller Hardware sowie individuell abgestimmten Weiterbildungsmöglichkeiten. Zudem berücksichtigen wir unterschiedliche Lebensphasen unserer Mitarbeitenden.

Wir schätzen Expertise und Engagement

Für diese Position ist ein jährliches Bruttomindestgehalt von € 35.000,- (Vollzeitbasis) vorgesehen. Abhängig von Deiner Qualifikation und Berufserfahrung besteht selbstverständlich die Bereitschaft zur Überzahlung.

UNSERE TOP-BENEFITS

- Zusätzlicher freier Tag am Geburtstag
- Parkplätze bzw. sehr gute öffentliche Anbindung
- Relocation-Support
- Essenszuschuss
- Regelmäßige Community-Events
- div. Vergünstigungen
- Betriebsarzt
- ADMIRALfit

und vieles mehr.

ERFOLG? VORPROGRAMMIERT! Wir sind ADMIRAL Technologies.

Wir entwickeln & betreiben Entertainmentsoftware. Als Technologiezweig der ADMIRAL Gruppe arbeiten wir mit Leidenschaft daran ein innovatives Produkterlebnis für unsere Kund:innen zu schaffen und einer der führenden Technologieanbieter im Bereich Sportwetten, national und international, zu werden. Arbeiten bei ADMIRAL Technologies bedeutet Teil eines international erfolgreichen Konzerns zu sein und trotzdem die Flexibilität und Spirits eines Start-Ups zu erleben. Entwickle Dich und mit uns die Softwarelösungen von morgen! Hier mehr erfahren: www.admiral-technologies.at

ADMIRAL Technologies - Ein klarer Sieg für Deine Zukunft! #successpreprogrammed



Jetzt bewerben



**DEIN
ANSPRECHPARTNER**

Dominik.Leitgeb@admiral.at