Service Center Agent (m/f/x)

· Gumpoldskirchen ·

· ab. € 32.000 brutto/Jahr ·

· Vollzeit ·

IHR **GEWINNENDER JOB**

- Professionelle Unterstützung von Kund:innen und Filialmitarbeiter:innen im Bereich Produkte und technischer Support (Medientechnik, Wettterminals, Wettkassa, Online und Mobile, etc.)
- Annahme, Analyse, Koordination, Lösung und Weiterleitung technischer Anfragen sowie die Bearbeitung in unterschiedlichen internen Systemumgebungen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem, etc.)
- Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (Entwicklung, IT-Support, etc.) und Aufbau von Know-How in diversen Technologien
- Hilfestellungen bei Anfragen zu aktuellen Sportereignissen, insbesondere zu Ergebnissen und Regeln

UNSER **GEWINNENDES ANGEBOT**

- **Alle Vorteile eines Teams:** Unterstützung während des gesamten Onboarding-Prozesses, individuelle & systematisierte Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung sowie die Möglichkeit der Teilnahme an diversen Teamevents und gemeinsamen sportlichen Aktivitäten (z.B. ADMIRALfit).
- **ADMIRAL Benefits:** Zusätzliche freie Tage (z.B. Geburtstag), zahlreiche Vergünstigungen, Essenszuschuss, gratis Obst, Zuschuss zur Ferienbetreuung sowie betriebliche Gesundheitsförderung sind nur einige Beispiele für unsere Wertschätzung gegenüber unseren Mitarbeitenden.
- **Nachhaltige Zusammenarbeit und Diversität:** Wir legen großen Wert auf eine Zusammenarbeit, die auf Augenhöhe basiert und auf Langfristigkeit ausgerichtet ist. Darüber hinaus sind uns Vielfalt und Chancengleichheit ein besonderes Anliegen – das zeigt sich auch in unserem vielfältigen #TeamADMIRAL, das sowohl in unseren Filialen als auch Zentralen aus Kolleg:innen aus mehr als 40 verschiedenen Nationen besteht.
- **Ausdrückliche Bereitschaft zur Überbezahlung:** Sie können mehr bieten als gefordert? Perfekt, wir auch! Abhängig von Qualifikationen und Erfahrungen vereinbaren wir gerne Ihr tatsächliches Gehalt. Mindestens liegt das Jahresbruttogehalt für diese Position bei 32.000,- €.

IHRE **GEWINNENDE PERSÖNLICHKEIT**

- Leidenschaft für professionelle Kundenbetreuung und Beratung
- Kommunikationsstärke und eine Portion Gelassenheit
- Bereitschaft zum Schichtbetrieb bei einer 4-Tage-Woche (Mo-So)
- Sportaffinität
- Sicherer Umgang mit IT-Applikationen
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

IHRE **BENEFITS**

- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Sicherer Arbeitsplatz
- Zusätzliche freie Tage (z.B. Geburtstag)
- Essenszuschuss + Obst + Getränke
- Nachhaltige Zusammenarbeit + Diversität
- Teamevents

IHRE **ANSPRECHPARTNERIN**

Paulina Kopcik
Paulina.Kopcik@admiral.at

Jetzt bewerben

ADMIRAL - **IHR PLATZ IM TEAM DER CHAMPIONS**

ADMIRAL l(i)ebt Entertainment. Die Leidenschaft für Unterhaltung, Spannung und Nervenkitzel treibt die Unternehmensgruppe seit jeher an und hat uns im Laufe der Jahre zu einem Champion als Anbieter im Bereich Sportwetten und Glücksspiel gemacht – national und international. Als Arena der Emotionen bietet das aus über 1500 Kolleg:innen bestehende #TeamADMIRAL unseren Gästen spannende Freizeitunterhaltung bei Sport und Spiel in mehr als 200 Filialen, mobile und online. **gemeinsam.gewinnend.stark.**

Eines ist unbestritten: Arbeiten im #TeamADMIRAL ist immer ein Gewinn. Bewerben Sie sich jetzt:

Best Workplaces Great Place To Work. AUSTRIA 2026

Great Place To Work. Certified MAY 2025-MAY 2026 AUSTRIA

LEITBETRIEBE AUSTRIA ZERTIFIZIERTES UNTERNEHMEN

Qualitätssiegel Betriebliche Gesundheitsförderung BGF 2023 – 2029

G4

zertifiziert familienfreundlicher Arbeitgeber www.familieundberuf.at