






for your
future.

Service Desk Agent (m/f/x)

HARD FACTS

-  **Gumpoldskirchen / Wien**
-  **Vollzeit**
-  **Ab € 35.000 brutto / Jahr**
-  **Hybrid (remote & vor Ort)**
-  **Attraktive Benefits**

DEIN TECH-PART IN UNSEREM TEAM

- Entgegennahme und Qualifizierung von IT-Support-Anfragen unserer Mitarbeitenden sowie Anfragen von Partner:innen unserer Sportwett-Plattform
- „Ticket-Ownership“ vom Eingang bis zur Lösung, einschließlich Koordination/Eskalation, Kommunikation mit betroffenen Nutzer:innen, Statusupdates und Abschlussbestätigungen unter Einhaltung definierter SLAs
- Diagnose und Lösung von einfachen Incidents bzw. Eskalation komplexer Themen an den 2nd-Level Support
- Dokumentation aller Support-Aktivitäten im Ticket-System
- Verwaltung von Nutzer:innenkonten, Berechtigungen und Lizenzen
- Überwachung von Systemstatus-Dashboards zur proaktiven Erkennung von Störungen

DEIN TECH-STACK

- Technische Ausbildung oder relevante Erfahrung im IT-Support / Service Desk
- Kenntnisse in den Bereichen Windows 11 und MS Office, sowie grundlegendes Verständnis von Netzwerken und IT-Infrastruktur
- Idealerweise Kenntnisse in ITIL und Erfahrung mit macOS
- Servicebewusstsein und kundenorientierte Einstellung, sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte, analytische und selbstständige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE FEATURES

State-of-the-Art Technologien

Den Einsatz von State-of-the-Art-Technologien verstehen wir als Teil unserer Mission.

Modernes Unternehmen

Das bedeutet für Dich: Flache Hierarchien, interdisziplinäre Teams und breitgefächerte Möglichkeiten zur Selbstverwirklichung.

Attraktives Arbeitsumfeld

Lebensphasenorientierte Anpassungsmöglichkeiten, Homeoffice, flexible Arbeitszeiten, individuelle & systematisierte Weiterbildungen, ergonomischer Arbeitsplatz, Top-Hardware uvm.

Ausdrückliche Bereitschaft zur Überzahlung

Du bietest mehr als gefordert? Perfekt, wir auch! Abhängig von Qualifikationen und Erfahrungen vereinbaren wir Dein

tatsächliches Gehalt. Mindestens liegt das Jahresbruttogehalt bei € 35.000 (Vollzeit).

UNSERE TOP-BENEFITS

- Zusätzlicher freier Tag am Geburtstag
- Freie Fenstertage bei All-in Verträgen (bis zu 5 Tage jährlich)
- Parkplätze bzw. sehr gute öffentliche Anbindung
- Relocation-Support
- Essenszuschuss
- Regelmäßige Community-Events
- div. Vergünstigungen
- Betriebsarzt
- ADMIRALfit

und vieles mehr.

ERFOLG? VORPROGRAMMIERT! Wir sind ADMIRAL Technologies.

Wir entwickeln & betreiben Entertainmentsoftware. Als Technologiezweig der ADMIRAL-Gruppe arbeiten wir mit Leidenschaft daran ein innovatives Produkterlebnis für unsere Kund:innen zu schaffen und einer der führenden Technologieanbieter im Bereich Sportwetten, national und international, zu werden. Arbeiten bei ADMIRAL Technologies bedeutet Teil eines international erfolgreichen Konzerns zu sein und trotzdem die Flexibilität und Spirits eines Start-Ups zu erleben. Entwickle Dich und mit uns die Softwarelösungen von morgen! Hier mehr erfahren: www.admiral-technologies.at

ADMIRAL Technologies - Ein klarer Sieg für Deine Zukunft! #successpreprogrammed



Jetzt bewerben



**DEIN
ANSPRECHPARTNER**
Dominik.Leitgeb@admiral.at