

Service Center Agent (m/f/x)

 · Gumpoldskirchen ·

 · Ab € 32.200 brutto/Jahr ·

 · Vollzeit ·



IHR GEWINNENDER JOB

- ▶ Professionelle Unterstützung von Kund:innen und Filialmitarbeiter:innen im Bereich Produkte und technischer Support (Medientechnik, Wettterminals, Wettkassa, Online und Mobile, etc.)
- ▶ Annahme, Analyse, Koordination, Lösung und Weiterleitung technischer Anfragen sowie die Bearbeitung in unterschiedlichen internen Systemumgebungen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem, etc.)
- ▶ Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (Entwicklung, IT-Support, etc.) und Aufbau von Know-How in diversen Technologien
- ▶ Hilfestellungen bei Anfragen zu aktuellen Sportereignissen, insbesondere zu Ergebnissen und Regeln







UNSER GEWINNENDES ANGEBOT

- ▶ **Alle Vorteile eines Teams:** Unterstützung während des gesamten Onboarding-Prozesses, individuelle & systematisierte Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung sowie die Möglichkeit der Teilnahme an diversen Teamevents und gemeinsamen sportlichen Aktivitäten (z.B. ADMIRAL-FIT).
- ▶ **ADMIRAL Benefits:** Zusätzliche freie Tage (z.B. an Ihrem Geburtstag), ADMIRAL-Mitarbeiter:innenwelt mit zahlreichen Vergünstigungen, Essenszuschuss, gratis Getränke & Obst, Zuschuss zur Kinderbetreuung sowie betriebliche Gesundheitsförderung sind nur einige Beispiele für unsere Wertschätzung gegenüber unseren Mitarbeiter:innen.
- ▶ **Nachhaltige Zusammenarbeit und Diversität:** Wir legen großen Wert auf eine Zusammenarbeit, die auf Augenhöhe basiert und auf Langfristigkeit ausgerichtet ist. Darüber hinaus sind uns Vielfalt und Chancengleichheit ein besonderes Anliegen – das zeigt sich auch in unserem vielfältigen #TeamADMIRAL, das sowohl in unseren Filialen als auch Zentralen aus Kolleg:innen aus mehr als 40 verschiedenen Nationen besteht.
- ▶ **Ausdrückliche Bereitschaft zur Überbezahlung:** Sie können mehr bieten als gefordert? Perfekt, wir auch! Abhängig von Qualifikationen und Erfahrungen vereinbaren wir gerne Ihr tatsächliches Gehalt. Mindestens liegt das Jahresbruttogehalt für diese Position bei € 32.000.

IHRE GEWINNENDE PERSÖNLICHKEIT

- ▶ Leidenschaft für professionelle Kundenbetreuung und Beratung
- ▶ Kommunikationsstärke und eine Portion Gelassenheit
- ▶ Bereitschaft zum Schichtbetrieb bei einer 4-Tage-Woche (Mo-So)
- ▶ Sportaffinität
- ▶ Gute MS Office Kenntnisse
- ▶ Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

IHRE BENEFITS

-  Überdurchschnittliche Bezahlung
-  Sicherer Arbeitsplatz
-  Zusätzliche freie Tage (z.B. Geburtstag)
-  Essenszuschuss + Obst + Getränke
-  Nachhaltige Zusammenarbeit + Diversität
-  Teamevents



IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Paulina Kopicik
Paulina.Kopicik@admiral.at

Jetzt bewerben



ADMIRAL - ARBEITEN IN EINER ANDEREN LIGA

ADMIRAL liebt Entertainment. Die Leidenschaft für Unterhaltung, Spannung und Nervenkitzel treibt die Unternehmensgruppe seit jeher an und hat uns im Laufe der Jahre zu einem Champion als Anbieter im Bereich Sportwetten und Glücksspiel gemacht – national und international. Als Arena der Emotionen bietet das aus über 1500 Kolleg:innen bestehende #TeamADMIRAL unseren Gästen spannende Freizeitunterhaltung bei Sport und Spiel in mehr als 200 Filialen, mobile und online. **gemeinsam.gewinnend.stark.**

Eines ist unbestritten: Arbeiten im #TeamADMIRAL ist immer ein Gewinn. Bewerben Sie sich jetzt:

